



Verarbeitungsverzeichnis

gemäß Art 30 DSGVO

Inhaltsverzeichnis

Produktbeschreibung – IMS Webcast Plattform	2
Nutzer & Rechte	2
Einladungsmanagement / Registrierung.....	3
Teilnehmerverwaltung / Datennutzung	3
Aufzeichnungen.....	4
Löschkonzept.....	4
Gewährleistung von Betroffenenrechten	4
Anwendungen und Systeme.....	5
Hosting, Dienste und Streaming Systeme	5
Cookies.....	5
Zertifizierungen.....	5
Sicherheitsmaßnahmen	6
Vertraulichkeit – Zutritt	6
Zugang - Regulierung des digitalen Zugangs zu IT	6
Systemen / Anwendungen	6
Zugriff - Zugang zu Informationen	6
Datentrennung.....	6
Integrität	7
Eingabe - Nachvollziehbarkeit der Quelle der Daten.....	7
Verfügbarkeit.....	7
Belastbarkeit	7
Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung	7
Auftragsdatenverarbeitung	7
Peer-to-Peer Enterprise CDN	8
Anlage: Externe Dienstleister	9
Anlage: Erfasste, gespeicherte und verarbeitete Daten	10

Auftragsdatenverarbeiter

InterMedia Solutions GmbH
(nachstehend IMS genannt)
Ahornstr. 7, 82041 Oberhaching bei München

Ansprechpartner: Robert Holzer
Tel: +49 89-244 151 51
E-Mail: datenschutz@intermedia-solutions.de

Produktbeschreibung – IMS Webcast Plattform

IMS entwickelt und betreibt eine webbasierte Streaming- und Webcast Plattform, deren Grundfunktion die Veröffentlichung von Live Video Streams und On Demand Video Aufzeichnungen über das Internet ist. Zum Betrieb werden die folgenden Systemen genutzt.

IMS Streaming & Hosting Services:
Ein Cloud Servernetzwerk ermöglicht die Speicherung sowie hoch performante Auslieferung von Streaming Video und Web- / Download Content.

IMS Webcast CMS:
Das CMS (Content Management System) ermöglicht es eine eigene Webseite bzw. Webseiten zur Veröffentlichung und Steuerung von Videos und Livestreams zu erstellen. Mit zusätzlichen Funktionalitäten kann die Webseite individuell gestaltet, der Zugang geschützt und um interaktive Module erweitert werden.

Die Veröffentlichung erfolgt über einen Link der das Webcast Projekt in einem Browser öffnet, bzw. über bestehende Webseiten auf denen es eingebunden ist.

Nutzer & Rechte

Es gibt grundsätzlich nur einen (Haupt) Zugang zum Kundenkonto. Innerhalb des Kundenkontos können (optional) weitere (Teil) Zugänge angelegt werden.

Kunde/Eigentümer (Administrator)	Hat vollen Zugriff auf alle Funktionalitäten und kann (optional) Passwort geschützte (Teil) Zugänge, für nachfolgende Bereiche und Funktionalitäten, erstellen.
IMS (Optional)	Gemäß Kundenauftrag IMS kann vom Kunden zum Setup und Support beauftragt werden.
Eventmanager (Optional)	Teilnehmerverwaltung Teilnehmer/daten anlegen, bearbeiten, exportieren, löschen

Eventmanager (Optional)	Umfrageverwaltung Umfragen anlegen, anzeigen, bearbeiten, auswerten, exportieren, löschen
Moderator (optional)	Nachrichtenverwaltung Eingehende Nachrichten sichten, sortieren, priorisieren, exportieren, löschen
Eventmanager (Optional)	Web RTC Webmeetings anlegen, moderieren, löschen

Einladungsmanagement / Registrierung

IMS unterstützt folgende Einladungsvarianten:

- Teilnehmer können per E-Mail eingeladen werden. Weitere Möglichkeiten sind auch ein Link auf einer öffentlichen bzw. internen Website, Social Networks, Foren, oder Intranet-Applikationen.
- Datentransfer per csv/xls Datei
Teilnehmerdaten können in das System importiert werden.
- Selbstregistrierung
Datenfelder sind in beliebiger Anzahl frei definierbar, optional können Pflichtfelder definiert werden sowie reine Textfelder oder Felder zur freien Texteingabe.
- Passwortoptionen
Passwort wird automatisiert vom System vergeben oder vom Kunden/Eigentümer vordefiniert.
- Login mit individualisiertem Benutzernamen und Passwort

Teilnehmerverwaltung / Datennutzung

Die Abfrage und Speicherung von Teilnehmerdaten in einer zentralen Datenbank ist optional möglich.

Folgende Webcast Module benötigen, den Zugriff auf die Nutzerdatenbank, bzw. ermöglichen eine Nutzung und Veröffentlichung von Teilnehmerdaten:

- Login / Registration
Zugangsdaten werden mit den gespeicherten Teilnehmerdaten abgeglichen um den Zugang auf geschützte Seiten des Webcast Projektes zu ermöglichen.
- Message Box und Message Box Zuseher (Nachrichten versenden und anzeigen)
Vom Teilnehmer versendete Nachrichten können (optional) mit den Teilnehmerdaten, im Backend (Admin Bereich) angezeigt werden. Zusätzlich ist es möglich Teilnehmerdaten, innerhalb der Webcast Oberfläche (für andere Teilnehmer sichtbar), zusammen mit der gesendeten Nachricht anzuzeigen.
- Umfragen / Tests:
Umfrage- oder Testergebnisse können (optional) dem Teilnehmer zugeordnet werden.

- Teilnahme- und Teilnehmer Tracking:
Das Nutzungsverhalten (Zeit und Dauer der Nutzung) (optional) dem Teilnehmer zugeordnet werden.
- IMS Web RTC – (Webmeeting):
Teilnehmerdaten können (optional) zur Anmeldung an der Webmeeting Funktionalität genutzt, sowie innerhalb eines Webmeetings (für andere Teilnehmer sichtbar) angezeigt.

Die Wahrung der Betroffenenrechte liegt in den genannte Fällen ausschließlich beim Kunden/ Eigentümer, da das System selbstständig keinerlei Teilnehmerdaten zuordnet, speichert oder veröffentlicht.

Aufzeichnungen

Die IMS Streaming & Hosting Services bieten die Möglichkeit Live Streams aufzuzeichnen, diese zu bearbeiten und als VOD (Video on Demand) zu veröffentlichen. Der Live Stream sowie die Aufzeichnung kann Personen sowie Personen aus dem Hintergrund erfassen.

Die Wahrung der Betroffenenrechte liegt in diesem Fall ausschließlich beim Kunden/ Eigentümer, da das System selbstständig keinerlei Live Streams oder Aufzeichnungen produziert.

Löschkonzept

Bei Löschung eines Webcast Projektes werden sämtliche damit in Verbindung stehenden Teilnehmer- und Projektdaten unwiderruflich gelöscht. Der Löschvorgang wird manuell durch einen berechtigten Nutzer initiiert.

Gewährleistung von Betroffenenrechten

IMS gewährt betroffenen Personen gem. Kapitel III DS-GVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung bzw. Sperrung, Datenübertragbarkeit und Widerruf. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich Gründe entgegenstehen, werden die Daten nicht gelöscht, sondern mit einer Sperre versehen.

Zur Ausübung der vorgenannten Rechte können sich Betroffene wenden an:

InterMedia Solutions GmbH
Ahornstr. 7, 82041 Oberhaching bei München

Tel: +49 89-244 151 51
E-Mail: datenschutz@intermedia-solutions.de

Anwendungen und Systeme

Die Plattform besteht aus folgenden Systemen:

- Web- und Download Servern,
- Streaming-Server Cloud,

Hosting, Dienste und Streaming Systeme

IMS nutzt folgende Service Partner:

- Microsoft Azure, Cloud Services (Streaming)
Server-Standort: Niederlande
Weitere Informationen: <https://docs.microsoft.com/de-de/compliance/regulatory/gdpr>

Eine Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/SSH) findet zu sämtlichen Servern statt. Die Bearbeitung, Verwaltung und Speicherung der Daten liegt in der Verantwortung von IMS. Der Betrieb der Hardware und Bereitstellung der datenverarbeitenden Infrastruktur liegt bei genannten Service Partnern und wird ausschließlich innerhalb der EU und gemäß GDPR (General Data Protection Regulation) bereitgestellt.

Cookies

IMS verwendet für die Verwendung der Plattform technisch notwendige Cookies sog. „Session Cookies“. Diese werden gelöscht, sobald der User seinen Browser schließt. Das „Session Cookie“ speichert keine Hinweise, welche der Identifikationen eines Users dient, sondern lediglich einen Sitzungsbezeichner (Session-ID). Eine Zustimmung des Users zur Verwendung solcher „Session Cookies“ muss nicht stattfinden. „Session Cookies“ werden an folgender Stelle verwendet:

IMS Kunden Login - Betrifft nur die Administratoren und Nutzer der Plattform

- Login-Seite

Event & Video Plattform - Betrifft Teilnehmer, bei Nutzung folgender Module

- Login / Registration
- Umfrage
- Chat
- i-frame / Token / Server Authentifizierung (nur bei Spezialanwendungen)
- RealTime Videokonferenz

Zertifizierungen

Die Microsoft Azure, Cloud Services haben unter anderem folgende Zertifizierungen erhalten, welche den Datenschutz innerhalb Europas garantieren:

- ISO 27001
- ISO 27018
- FedRAM
- FERPA
- HIPAA/HITECH
- SOC 1 und SOC 2 Typ 2-Berichte

Die Ionos by 1und1, Serversysteme, haben unter anderem folgende Zertifizierungen erhalten, welche den Datenschutz innerhalb Europas garantieren:

- ISO 9001
- ISO 27001
- PCI DSS

Sicherheitsmaßnahmen

Die zum Einsatz kommenden technischen und organisatorischen Maßnahmen werden im Folgenden beschrieben.

Vertraulichkeit – Zutritt

Regulierter physischer Zutritt zu Datenverarbeitungszentren

Die Zutrittskontrolle zu den Serverräumen wird durch die räumliche Struktur der jeweiligen Rechenzentren und dessen Betreiber gewährleistet.

Zugang - Regulierung des digitalen Zugangs zu IT

Systemen / Anwendungen

- Verschlüsselte Datenübertragung (SSL/SSH)
- Passwortgeschützter Systemzugang
- Rollenbasierte Zugriffskontrolle
- Multi-Factor Authentication (MFA)
- Protokollierung der Systemnutzung

Zugriff - Zugang zu Informationen

- Strikte Regelung und Einhaltung eines Zugriffsschema in der Anwendung
- Verhinderung von Unbefugten Lesen oder Manipulieren von Anwendungsdaten
- Zugriffserteilung auf "Need to know" Basis

Datentrennung

Personenbezogene Daten dürfen nur für den Zweck genutzt werden, für den sie ursprünglich erhoben wurden. Dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können, wird gewährleistet durch:

- Softwareseitigen Ausschluss (Mandantentrennung; Multitenancy-Architektur, rollenbasierte
- Zugriffskontrolle)

- Das Prinzip des geringsten Privilegs
- Das Datenbankprinzip, Trennung über Zugriffsregelung
- Trennung von Test- und Produktionsdaten
- Trennung von Entwicklungs- und Produktionsprogrammen

Integrität

Weitergabe - Verbot von unbefugtem Lesen von Daten bei der Übermittlung

- Abhörsichere Übertragung der Daten (SSL/SSH)
- Firewalls
- Virenschutz

Eingabe - Nachvollziehbarkeit der Quelle der Daten

Ob und von wem Daten in DV-Systeme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind, kann nachträglich überprüft und festgestellt werden durch:

- Benutzeridentifikation
- Protokollierung eingegebener Daten (Verarbeitungsprotokoll).

Verfügbarkeit

Verfügbarkeit - Sicherheit gegen Verlust oder zufällige Zerstörung von Daten und Wiederherstellbarkeit

- Hosting in N+1 Konfigurationen
- Einsatz von RAID-Systemen
- Regelmäßige automatisierte Erstellung von Backups
- Zusätzliche manuelle Backup-Möglichkeit
- Mehrfache, getrennte Ablage der Backup-Daten

Belastbarkeit

Das IMS System sowie die Server wurden zuletzt 11/2021 mit folgenden Penetration- und Belastbarkeitstests geprüft.

- Rapid7 Insightvm
- Arachni Scanner

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen
- Regelmäßige, mindestens jährliche Prüfung und Überarbeitung der Maßnahmen

Auftragsdatenverarbeitung

Es ist sichergestellt, dass beauftragte externe Dienstleister die übertragenden personenbezogenen Daten mit gleicher Sorgfalt, dem Zweck entsprechend, verarbeiten.

Peer-to-Peer Enterprise CDN

Das Peer-to-Peer ECDN basiert auf nativen Browser-Features, d.h. die Konnektivität zwischen Peers und die damit verbundenen Sicherheitsaspekte sind Teil der Browser-Implementierung (WebRTC Peer-to-Peer-Verbindungen).

Es handelt sich um eine native Plattformkomponente von IMS, d.h. es sind keine zusätzlichen Datenprozessoren erforderlich. Die Verbindungen sind auf das lokale Netzwerk beschränkt und führen daher keine Netzwerkbrücken ein. Sie unterliegen netzwerk- und clientseitigen Firewall-Regeln.

Peer-to-Peer Enterprise CDN

Das Peer-to-Peer ECDN basiert auf nativen Browser-Features, d.h. die Konnektivität zwischen Peers und die damit verbundenen Sicherheitsaspekte sind Teil der Browser-Implementierung (WebRTC Peer-to-Peer-Verbindungen).

Es handelt sich um eine native Plattformkomponente von IMS, d.h. es sind keine zusätzlichen Datenprozessoren erforderlich. Die Verbindungen sind auf das lokale Netzwerk beschränkt und führen daher keine Netzwerkbrücken ein. Sie unterliegen netzwerk- und clientseitigen Firewall-Regeln.

Anlage: Externe Dienstleister

Microsoft Ireland Operations Ltd. South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Irland	Betrieb von Servern und Cloud Server Netzwerken, Content Delivery Network zur Speicherung und Auslieferung von Audio / Video Streams
1&1 IONOS SE Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur	Betrieb von Servern und Cloud Server Netzwerken, Content Delivery Network zur Speicherung und Auslieferung von Webseiten und Webinhalten und Datenbanken,
TenshiTec Neustift 7, 85622 Weißenfeld	Serveradministration und Entwicklung

Anlage: Erfasste, gespeicherte und verarbeitete Daten

IMS erfasst, speichert und verarbeitet Daten wie folgt:

Daten	Szenario	Rechts- grundlage	Zugriff	Speicherung und Löschung
Audio/Video Streams	Serverseitig können eingehende Live A/V Signale aufgezeichnet werden	Auftrags- erfüllung	Eigentümer/Kunde	Speicherung innerhalb der Plattform bis zur Löschung des Webcast Projektes (manuell oder automatisch nach Ablauf der entsprechenden Fristen)
Teilnehmer Daten	Im Zuge der Anmeldung können beliebige Teilnehmerdaten abgefragt und gespeichert werden	Auftrags- erfüllung	Eigentümer/Kunde, Teilnehmer (optional können Teilnehmerdaten innerhalb des Webcasts angezeigt werden – Details siehe Pkt. Teilnehmerverwaltung	
Eingehende Nachrichten, Informationen	Der Kunde kann eigene sowie vom System bereit gestellte Funktionalitäten zur Dateneingabe durch den Teilnehmer nutzen.	Auftrags- erfüllung		