



InterMedia Solutions
IMS a complete webcasting suite

IMS Webcast Services

Leistungsbeschreibung – ergänzende Vertragsbedingungen.

1. IMS Webcast Solutions - Ihr Webcast partner.

Seit 1999 entwickeln wir Software, Systeme und Services zur professionellen Produktion und Verbreitung von Webcasts im Internet und/oder Intranet. Mit unseren Lösungen können wir selbst komplexe technische Anforderungen erfüllen und dabei Ihre individuellen Design Vorgaben umsetzen.



Alle nachfolgenden Leistungen sind für uns Webcast Standards und im Angebot enthalten. Zusätzliche Funktionalitäten die Mehrkosten verursachen, sind mit dem Zusatz: (*Zusatzfunktion: Kosten gemäß Angebot, bzw. auf Anfrage) deutlich gekennzeichnet.

2. IMS Webcaster System - so produzieren wir Ihren Webcast Vorort.

Mit unserer Webcaster Software können wir beliebige externe und interne Media Signale zu einem Media Output synchronisieren, encodieren und als EINEN Live Stream veröffentlichen und/oder aufzeichnen.

Die Media Signale setzen sich in der Regel wie folgt zusammen:

- Ein Audio- sowie ein Video Signal, bei mehreren Signalen ggfs. aus dem Audio- bzw. Bildmischer



Grundsätzlich können wir viele weitere Medien oder Inhalte innerhalb dieses Videostreams synchronisieren, wie zum z.B.:

- Sprecherinformationen, Bauchbinden, Topics, Hinweise uvm.
- Web Content - Browserinhalte: Zeigen Sie Webseiten, Online Tools oder andere beliebige Web Inhalte.
- Dynamische Webelemente: Integrieren Sie Webcode wie z.B. aktuelle Börsenkurse, Wetter, Weltzeiten, Umfrageergebnisse, Facebook- oder Twitter Kommentare, uvm.
- Teilen Sie Ihren Bildschirm mit Ihren Zusehern: Zeigen Sie Ihre neuste Software, Ihre Unternehmensstruktur als Mindmap, eine Excel Tabelle oder beliebige andere Programme oder Bildschirmhalte
- All dies synchronisieren wir mit dem jeweiligem Sprechervideo und geben es wiederum als einen Videostream aus.

Alle relevanten Inhalte wie Sprecher, Präsentation etc. innerhalb eines Videostreams darzustellen hat u.a. folgende Vorteile:

- Alle Effekte, Animationen, eingebettete Videos etc. innerhalb Ihrer Präsentation sind sichtbar und werden 1:1 übertragen - es geht nichts verloren
- Wir überlassen Ihnen als Aufzeichnung einen Video im üblichen Format - dieser kann auf beliebigen anderen Plattformen wie z.B. YouTube veröffentlicht werden. Spezielle Programme sind weder zur Wiedergabe noch zur Bearbeitung nötig.
- Alle Inhalte sichtbar auch bei niedriger Bandbreite.

Unser spezieller Video Codec analysiert Bildinhalte und erkennt Bildbereiche die sich nicht oder nur wenig verändern, wie z.B. die Präsentation. So können wir bei Bedarf auch in geringen Bitraten encodieren und dennoch einen Video mit gut lesbarer Präsentation veröffentlichen.

Der gesamte Ablauf kann zusätzlich über vordefinierte Templates gesteuert werden.

- So ist es meist sinnvoll den Sprecher während der Begrüßung in einem möglichst großen Fenster zu zeigen, während es bei Details innerhalb einer Präsentation evtl. besser ist diese in den Vordergrund zu stellen und den Sprecher in einem entsprechend kleinerem Fenster zu zeigen.
- Ferner können vor, während oder nach dem Hauptevent Tafeln eingeblendet werden, die den Zuseher über Beginn, Pausen oder sonstige Hinweise informiert.

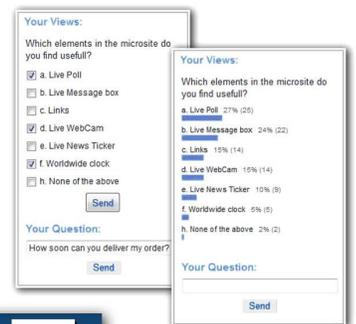
Wie bei professionellen Fernsehproduktionen, übernimmt unser Webcast Team Vorort - nach Abstimmung mit Ihnen - die Regie. Der Zuseher sieht alle Inhalte in dem jeweils sinnvollsten Format.



Eine Auswahl verschiedenster Kundenprojekten mit jeweils individuellen Designs- und Funktionsanforderungen, finden Sie unter [Referenzen & Projekte](#).

Darüber hinaus bieten folgende Zusatzfunktionen:
 (*Zusatzfunktion: Kosten gemäß Angebot, bzw. auf Anfrage):

- Sprecher einbinden, die nicht Vorort sind - Remote Locations
Wir können Referenten oder Zuseher aus der ganzen Welt innerhalb Ihres Webcasts einbinden, insofern diese ein Audio/Video Signal mit z.B.: Skype, unserer IMS - Easystream Lösung oder Video Konferenztechnik produzieren.
- Erstellung von Umfragen.
- mehrere Sprachversionen.
- verschiedene Video Qualitäten/Bitraten. Um evtl. auch Standorte mit schwacher Internetanbindung bedienen zu können.
- verschiedene Encoding Formate (Flash, Real, Windows Media).
- IP-Streaming oder Verbreitung über ein internes Firmennetzwerk.
- Zusätzliche Optionen bei der Veröffentlichung des Live Recordings:
 - Video Bearbeitung.
 - Steuerung der Aufzeichnung über eine Agenda.
 - Steuerung der Aufzeichnung über verkleinert dargestellte Powerpoint Slides.
 - Veröffentlichung des Live Recordings inkl. Hosting für 12 Monate.



3. IMS Webcaster Manager - wie erlebt Ihr Zuseher den Webcast.

Mit diesem Service können wir Ihren gesamten Webcast innerhalb einer individuell und gemäß Ihren Designvorgaben erstellten Welcome- und einer Webcast Webseite abbilden und steuern. Sie nutzen dabei die gesicherten IMS - Hosting- und Datenbank Services zur Veröffentlichung

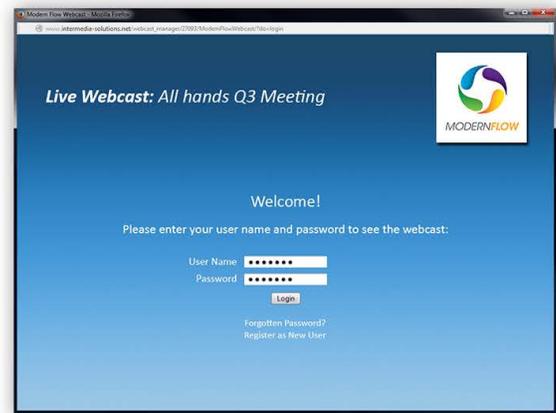
Ihres Webcasts: Ein Zugriff auf Ihre eigene Serverstruktur ist in diesem Fall nicht nötig. Von uns erhalten Sie nur einen Link, den Sie per Email versenden oder auf Ihrer Website verfügbar machen können. Der Zugriff auf den Webcast, sowie auf alle beschriebenen Funktionen, inklusive der Message / Feedback Funktion, ist für Ihre Zuseher grundsätzlich ohne eine Registrierung und ohne Downloads oder Installationen möglich. (Um Flash Video ausführen zu können ist ein Adobe Flash Player nötig.)

The features listed below are optional. (For example, if desired, the Welcome page can be completely omitted from the Webcast.)

Optionen - Welcome Seite.

Die Seite "begrüßt" Ihre Zuseher, informiert und regelt den Zugriff auf die eigentliche Webcast Seite.

- Individuelle Informationen:
Ihr Design Text, Grafiken, Background Farben oder Bilder uvm.
- Integration von Web Elemente Hyperlinks, Download Optionen, Send Email.
- Erinnerung setzten - Remind me.
- Zugangsabfrage:
 - Login - Passwort geschützter Zugang.
 - Lead Generation/Registrierung.
(*Zusatzfunktion: Kosten gemäß Angebot, bzw. auf Anfrage)
 - Payment/Zahlung erforderlich.
- Sprachversionen: Eigene Seiten per Sprachversionen und Verlinkung der verschiedenen Sprachversionen unter einander.
(*Zusatzfunktion: Kosten gemäß Angebot, bzw. auf Anfrage)



Optionen - Player Seite.

Hier wird primär der Webcast verfügbar gemacht, viele weitere Optionen sind jedoch zusätzlich möglich..

- Individuelle Informationen: Ihr Design Text, Grafiken, Background Farben oder Bilder uvm.
- Mobile streaming, (*Nur bei der vorgesehenen Nutzung des IMS - Media Delivery Networks sowie des Videocodecs (mp4/aac) möglich.) so erreichen Sie auch "mobile" Zuseher.
Der IMS - Media Player erkennt den Endgeräte Typ und liefert automatisch das passende Video Format. Neben der Wiedergabe auf PCs (Flash- oder Windows Media) kann der Video Stream somit auch von allen gängigen mobilen Endgeräten wie iPhone, iPad & Co. abgerufen werden
- Integration von Web Elemente Hyperlinks, Download Optionen, Send Email.
- Video Steuerung - was sehen Ihre Zuseher vor oder nach dem Live Stream?
Wir spielen vor und nach dem Live Stream Audio/Video Tafeln aus, die Ihren Zuseher informieren, ihm aber auch im Vorfeld die Gewissheit geben, dass er die technischen Voraussetzungen zum Ansehen des Live Streams hat. Sollten Sie die Veröffentlichung einer Aufzeichnung wünschen, kann die nach dem Live Event an gleicher Stelle verfügbar gemacht werden.
(*Zusatzfunktion: Kosten gemäß Angebot, bzw. auf Anfrage)
- Pre-Roll - Werbung vor dem Video Stream:
Es können automatisiert Videos (Werbung, Trailer, Teaser ...) vor Ihrem eigentlichen Live Webcast oder der späteren Aufzeichnung abgespielt werden.
- Player Funktionalitäten:
Innerhalb der Player Controls lassen sich Design (Farben) und Funktionalitäten (Fullscreen) Ihren Anforderungen anpassen.
- Message Box - Fragen live senden:
Bieten Sie Ihren Zuschauern eine Feedback Funktion an, mit der diese Fragen senden können. Mit der Message Admin Funktion haben Sie von jedem, mit dem Internet verbundenen Gerät die Möglichkeit, Passwort geschützt diese Fragen abzurufen und ggfs. innerhalb Ihres Webcasts zu beantworten.



Alternativ ist es auch möglich den reinen Videostream (ohne die obigen Funktionalitäten) auf Ihrer Webseite einzubinden. Hierzu stellen wir Ihnen gerne einen individuellen "Player Code" zur Verfügung. Dieser ruft den Videostream vom IMS - Media Delivery Network ab und gibt ihn in einem individuell gestalteten Player wieder.

4. IMS Webcaster Production - unsere Leistung im Überblick.

Der Umfang nachfolgender Leistung hängt von den gewünschten Funktionalitäten ab. Unser Webcast Team steht Ihnen vor, während und nach dem Event für eventuelle Fragen und folgenden Leistungen zur Verfügung:

Setup - vor dem Event.

- Einrichten des IMS-Webcast Managers gemäß den gewünschten Funktionalitäten und Designvorgaben.
- Abstimmung des Ablaufs und Erstellung der einzelnen Webcast Templates in Abhängigkeit des gewünschten Bildschrittes (Video/Präsentation Fullscreen, Video klein/Präsentation groß, Präsentation groß/Video klein, usw.)
- Vorbereitung aller Layer, wie z.B.: wechselnde Sprecherinformationen oder sonstige Einblendungen.
- Erstellung eventuell gewünschter Zusatzfunktionalitäten.
- Bereitstellung eines Links oder Alternativ eines Playercodes zur Veröffentlichung des Webcasts.
- Tests bezüglich der Verfügbarkeit des Videostreams, speziell in restriktiven Unternehmensnetzwerken, ggfs. einfügen zusätzlicher Streaming Parameter wie rtmp(t) / tunneling oder IP-Restriktion.
- Abnahme des bisherigen Webcast Projektes.

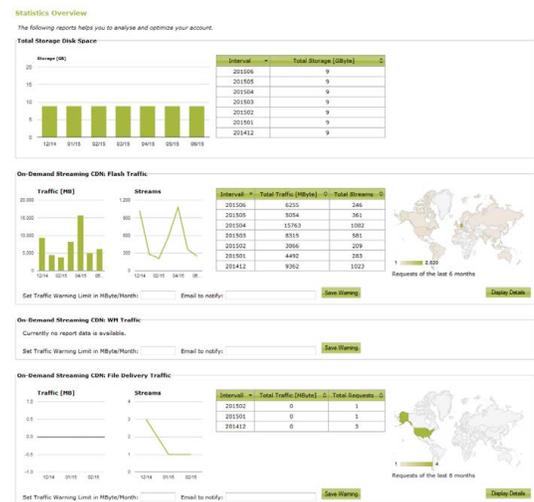
Vorort - während des Events.

- Prüfung aller anliegenden Signale/Connections Audio/Video/Präsentation, Internetverbindung, etc..
- Setup, Test und Betrieb des IMS-Webcast Systems inkl. Live Streaming und Live Recording.
- Steuerung Webcast Manager (Preplay/Live/Postplay).
- Steuerung der Webcast Templates (Bildschnitt).
- Steuerung der Layer (Einblendungen).
- Ggfs. Steuerung von Zusatzfunktionen.

Vorort - Postproduktion nach dem Event.

- Übergabe Webcast Statistiken.
Sie erhalten einen detaillierten Bericht inkl. Grafiken zu den gleichzeitigen Zusehern, kumulierten Abrufzahlen, Verweildauer, Trafficaufkommen, sowie der Herkunft Ihrer Zuseher auf Länderbasis.
- Übergabe Message/Feedback Daten (falls eingesetzt) Sie erhalten eine Datei die alle eingegangenen Nachrichten/Fragen enthält.
- Übergabe Live Recording - unbearbeitete Aufzeichnung, auf Datenträger.

Um den reinen Videostream (ohne die obigen Funktionalitäten) auf Ihrer Webseite einzubinden, stellen wir Ihnen auch gerne einen individuellen "Player Code" zur Verfügung. Dieser ruft den Videostream vom IMS - Media Delivery Network ab und gibt ihn in einem individuell gestalteten Player ab..



5. IMS Streaming Services - Ihre Streaming Plattform.

Die Veröffentlichung Ihres Live Streams bzw. eines Live Recordings erfolgt über einen eigens für Sie eingerichteten Streaming Service Account. Dieser steht ausschließlich Ihnen, innerhalb unseres hochperformanten, weltweiten Media Delivery Netzwerk zur Verfügung und bietet folgende Leistungen:

- Format: Flash & Flash Mobile Streaming oder Windows Media.
- Mobile Delivery auf iPhone & Co.
- Streaming Quality: unlimited/HD, bzw. nach Absprache.
(Wir empfehlen: Video ~ 1,000 Kbits/s, Audio ~ 128 Kbits/s.)
- On-Demand Hosting der Aufzeichnung für 12 Monate.
- Zugriffe/Bandbreite: unlimited ~ 10,000 gleichzeitige Zuseher.
- Traffic: inklusive 1.000 GB Trafficpaket.
(Traffic berechnet sich durch die Multiplikation von Zusehern * Dauer * Bandbreite. Das angegebene Trafficpaket entspricht beispielhaft ca. 1.000 gleichzeitigen Zusehern, welche für ca. 120 Minuten den Live Stream mit der empfohlenen Bandbreite abrufen. Dieses Trafficpaket ist für über 90% der von uns durchgeführten Webcasts ausreichend.)
Traffic Mehrverbrauch wird mit 0,99 € /GB, in Paketen zu je 100 GB abgerechnet. Volumendiscout: je 1.000 GB Traffic Mehrverbrauch werden 5% Nachlass gewährt, bis zu einem Gesamtnachlass von max. 50%.

Informationen bezgl. der von uns betroffenen Maßnahmen zur Datensicherheit, gemäß § 9 BDSG, der gesetzlichen Anlage zu § 9 Satz 1 BDSG sowie zu unseren Rechenzentren finden Sie [hier](#).

6. Leistungen des Auftraggebers - was wir nicht mitbringen können.

Vorort sind wir auf Ihrer Unterstützung angewiesen. Folgende Leistungen bitten wir deshalb für uns bereit zu stellen, bzw. werden falls gewünscht von uns separat angeboten:

- Ein Arbeitsplatz für 2 Personen mit Sichtkontakt zum Sprecher.
- Ausreichender Stromanschluss.
- Internet LAN Verbindung:
 - 1x mindst. jeweils 2 Mbit/s synchron (Upload/Download) pro Live Stream.
 - 1x mindst. 16 Mbit/s DSL Verbindung für den Kontrol und Admin Rechner.
 - Keine Einschränkungen - Firewall Restriktionen.
 - Alternativ: Port- und Live Streaming URL/DNS Freigaben gemäß unseren Angaben.
- Video Signal
- Audio Signal.
- VGA Signal der Präsentation.

7. Hinweis Nutzungsrechte:

Der Auftraggeber ist für die Klärung der Nutzungs- und Urheberrechte an den zu kodierenden, zu übertragenden oder zu bearbeitenden Videos und sonstiger Materialien verantwortlich.

8. IMS - mit uns wird Ihr Webcast ein Erfolg!

Jeder Webcast ist unterschiedlich und eine Webcast Produktion ist meist eine komplexe Angelegenheit, bei der verschiedene Gewerke und Medien aufeinander treffen. Mit den detaillierten obigen Angaben versuchen wir unsere Leistungen sowie die etwaigen Schnittstellen genau zu beschreiben.

In unserer Zusammenarbeit steht Ihnen deshalb ein Team von kompetent Spezialisten zur Verfügung. Beginnend mit der Abstimmung und dem Setup, Vorort während des Events, sowie im Nachgang gewährleisten somit eine erfolgreiche Realisierung Ihres Webcast Projektes.

Sollten Sie noch Fragen oder weitere Anforderung haben, besprechen wir diese gerne mit Ihnen - wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit.

Ihr IMS - Webcast Team

InterMedia Solutions GmbH
Ahornstr. 7 * 82041 Deisenhofen * Tel. 089-244 151 -51 * Fax. 089-244 150 -05
GF: Robert Holzer * Sitz München * HRB 108729 * VAT ID: DE 81305770